

Fernunterrichtsvertrag

Zwischen der

Weber Stamer GmbH
„LilaLiebe®-Institut“
Schivelbeiner Straße 31
10439 Berlin
Tel. +49 176 84271275
ausbildung@kw-herzenssache.de
www.kw-herzenssache.de

(nachfolgend „Anbieter“)

und dem Teilnehmer / der Teilnehmerin

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Wohnort

E-Mail Adresse

Diese verwenden wir für weitere Informationen über den gebuchten Zertifizierungskurs

(nachfolgend auch „Teilnehmende“)

wird folgender Fernunterrichtsvertrag geschlossen:

1. Der/die Teilnehmer/in nimmt teil an dem Zertifizierungskurs zum/zur **zertifizierten LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation.**

2. Ziel des Zertifizierungskurses, Abschluss

Der Zertifizierungskurs richtet sich an alle Personen, die die Fähigkeiten erlernen möchten, um eine Elternberatung im Sinne der LilaLiebe®-Beratung - Gewaltfreie Kommunikation für Eltern, Kinder und Pädagog:innen durchzuführen. Ziel des Kurses ist es, die Teilnehmenden so eingehend mit dem Konzept und den Inhalten der Elternberatung im Sinne der LilaLiebe®-Beratung vertraut zu machen, dass sie nach dem Zertifizierungskurs dazu in der Lage sind, selbständig Eltern mit der LilaLiebe®-Beratung mit der Gewaltfreien Kommunikation dabei zu unterstützen, Alltagskonflikte in der Familie zu lösen. Auch eine Beratung von Fachkräften im Umgang mit Kindern (Pädagog:innen etc.) ist möglich. Nach erfolgreichem Abschluss des Zertifizierungskurses darf der/die Teilnehmer/in selbst Beratungen als „Zertifizierte:r LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation“ anbieten. Es handelt sich dabei um einen institutsinternen Abschluss.

3. Teilnahmevoraussetzungen

An der Ausbildung zum/zur zertifizierten LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation sollen nur Personen teilnehmen, die die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation beherrschen, die ein breites Wissen rund um die Bedürfnisse von Eltern und Kinder haben, die grundlegendes Wissen zu Elterlicher Macht und liebevoll eingesetzter Führung haben, die die sechs Grundannahmen der Gewaltfreien Kommunikation und die sich daraus ergebende Haltung verinnerlicht haben und die Grundwissen zur Arbeit mit dem eigenen Inneren Kind haben. Die Teilnehmenden sollten daher vor der Teilnahme an dem Kurs zur zertifizierten LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation die nachfolgenden kostenpflichtigen Produkte der Kathy Weber Herzenssache in Anspruch genommen haben:

- **Online-Kurs „Mit Kindern in Verbindung“** - Preis: derzeit 347 €
- **GFK-Videotraining „Elterliche Macht fürsorglich einsetzen“** - Preis: derzeit 197 €
- **Workshop zur Arbeit mit dem Inneren Kind: „Ich darf heilen“** - Preis: derzeit 97 €
- **Workshop zur Bedürfniswelt von Kindern „Bedürfnis-Check beim Kind“** - Preis derzeit: 97 €
- **Workshop zur eigenen Bedürfniserfüllung „Jetzt bin ich dran“** - Preis: derzeit 97 €
- **Mitgliedschaft (mindestens 6 Monate) im Mitgliederbereich („Kathyversum“)** mit vertiefenden Inhalten zum Leben mit der Gewaltfreien Kommunikation und der LilaLiebe® - Preis: derzeit 185 € (für 6 Monate)

Die Produkte sind über den Shop auf der Homepage <https://kw-herzenssache.de/> zu erwerben. Es gelten die jeweils dort ausgewiesenen Preise. Berufserfahrung im Bereich der Beratung oder entsprechende Schul- oder Ausbildungsabschlüsse sind keine Voraussetzung der Teilnahme.

4. Vertragsschluss

Auf der Website des Anbieters wird den Interessenten an dem Zertifizierungskurs zur Anmeldung ein Formular zur Verfügung gestellt. Nach Eingabe der notwendigen Daten gibt der Interessent durch Absendung des Formulars ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über den Zertifizierungskurs ab. Der Anbieter nimmt das Angebot durch Zusendung einer E-Mail innerhalb von 3 Werktagen an.

5. Selbststudium, Praxisteil

Der Zertifizierungskurs ist in 7 Module sowie ein sogenanntes Bonusmodul aufgeteilt. Die Teilnehmenden erwerben ihr Wissen hauptsächlich im Selbststudium, daneben gibt es einen Praxisteil. Zu jedem Modul werden diverse ausführliche Lerninhalte in thematisch untergliederter Form über eine Lernplattform im Internet („Kursbereich“) bereitgestellt, auf die die Teilnehmenden ab Beginn des Zertifizierungskurses insgesamt 21 Monate lang Zugriff haben. Die Video- und Audiodateien werden zum browserbasierten Abruf zur Verfügung gestellt, sie sind nicht zum Download verfügbar. Andere Materialien werden zum Download im PDF-Format angeboten.

Mit Beginn des Zertifizierungskurses erhalten die Teilnehmenden Zugriff auf alle Inhalte des ersten Moduls und des Bonusmoduls. Die Inhalte der weiteren Module stehen mit Beginn des jeweiligen Moduls zur Verfügung.

Neben dem Selbststudium sammeln die Teilnehmenden praktische Beratungserfahrungen. Der Praxisteil findet in den Modulen 3 bis 7 an jeweils zwei Abenden (geplant: Mittwoch) statt.

6. Technische Voraussetzungen, Materialien, Rechte

Vorausgesetzt werden Erfahrungen im Umgang mit gängigen Internetanwendungen. Die Inhalte werden ausschließlich über eine Lernplattform („Kursbereich“) im Internet zum Abruf zur Verfügung gestellt. Der Zugriff auf den Kursbereich ist sowohl über einen Computer (Desktop) als auch über Tablet oder Telefon (mobil) möglich.

Neben Zugriff auf das Internet benötigen die Teilnehmenden die Möglichkeit, Audio- und Videodateien über den Browser abzurufen und Inhalte im PDF-Format herunterzuladen und zu nutzen. Zudem wird die Möglichkeit zur Nutzung der Videokonferenz-Software „Zoom“ benötigt. Etwaig entstehende Kosten tragen die Teilnehmenden.

Sämtliche Rechte an allen Kursmaterialien stehen dem Anbieter zu, der den Teilnehmenden ein einfaches, auf die Dauer des Vertrages beschränktes Recht zur Nutzung im Rahmen des Zertifizierungskurses zu „Zertifizierte:r LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation“ einräumt.

Eine Weitergabe der Kursmaterialien an Dritte ist untersagt. Der Download von Audio- und Videodateien ist ebenso untersagt.

7. Leistungen des Anbieters

Der Anbieter stellt die Inhalte für das Selbststudium den Teilnehmenden nach und nach gemäß Lehrgangsplan über den Kursbereich zum Abruf (Audio- und Videoinhalte) bzw. Download (PDF Dokumente) zur Verfügung.

Um praktische Beratungserfahrungen zu sammeln, werden die Teilnehmenden vom Anbieter zu Beginn des Zertifizierungskurses randomisiert in Zweiergruppen eingeteilt; diese Einteilung bleibt grundsätzlich während des gesamten Kurses bestehen. In den Modulen 3 bis 7 ist an jeweils zwei Terminen (geplant: Mittwochabend) vorgesehen, dass in den Zweiergruppen wechselnd online Beratungen von einzuladenden Eltern gemäß Kursplan durchgeführt werden. Die Beratungen laufen ab wie folgt: Teilnehmer A lädt Eltern ein, die von Teilnehmer B beraten werden und Teilnehmer A nimmt die Rolle des Supervisors ein und vice versa beim zweiten Termin.

Die technischen Voraussetzungen für die Durchführung derartiger Online-Beratungen werden den Teilnehmenden in Modul 1 vom Anbieter vermittelt. Die Verantwortung für die Organisation und Teilnahme an den Beratungsterminen liegt ausschließlich bei den Teilnehmenden selbst.

Sind Teilnehmende zu dem vorgesehenen Termin krank oder anderweitig nicht verfügbar, kann sich die jeweilige Zweiergruppe selbständig auf einen anderen Termin einigen oder sich unter den anderen Teilnehmern um einen Ersatz bemühen.

8. Preis, Fälligkeit

Die Gebühr für die Teilnahme am Zertifizierungskurs, der 8 Monate dauert, beträgt 3.480 Euro inkl. MwSt. Die Voraussetzungsprodukte sind in dem Preis nicht enthalten, der Teilnehmende muss die ihm gegebenenfalls noch fehlenden Produkte separat erwerben.

Der Teilnehmende entrichtet die Gesamtgebühr für den Kurs in drei quartalsweisen Teilleistungen à 1.160,00 € über den ausgewählten Zahlungsanbieter. Die Teilbeträge sind jeweils zu Beginn des ersten, des vierten und des siebten Monats des Kurses fällig.

Es fallen keine zusätzlichen Gebühren für Studienmaterialien oder die Abschlussprüfung an, auch nicht im Falle der einmalig zulässigen Wiederholung.

9. Abschlussprüfung, Wiederholungsversuch

Für die Abschlussprüfung führen jeweils zwei Teilnehmende, die randomisiert ausgewählt werden, an insgesamt vier Terminen Beratungen von ratsuchenden Eltern à 60 Minuten durch.

Die Beratungstermine finden online statt und werden aufgezeichnet. Die Abschlussprüfung kann mit Abschluss von Modul 5 begonnen werden. Die Termine wählen die beiden Teilnehmenden eigenständig.

Im Anschluss an jeden Termin erfolgt eine Beurteilung der Beratungsleistung anhand von vorgegebenen Fragen in den Feedback- und Supervisionsbögen.

Nach Abschluss aller Beratungstermine werden die vier Aufzeichnungen und alle Feedback-, Supervisions- und Reflexionsbögen beim Anbieter eingereicht. Die Speicherung erfolgt pseudonymisiert. Die Prüfung und Bewertung der Leistungen erfolgt durch die Ausbildungsleitung Kathy Weber unter Auswertung der Feedback-, Supervisions- und Reflexionsbögen und der Aufzeichnungen.

Bestanden haben Teilnehmende, die mindestens 40% des möglichen Gesamtergebnisses der Prüfung erreicht haben.

Teilnehmende mit einem Gesamtergebnis von weniger als 40% haben die Möglichkeit, die Prüfung innerhalb von drei Monaten ein weiteres Mal zu wiederholen.

10. Dauer des Zertifizierungskurs, Kündigung

Der Zertifizierungskurs dauert 8 Monate und endet mit Bestehen der Abschlussprüfung oder mit dem endgültigen Nicht-Bestehen nach einmaligem Wiederholungsversuch.

Auf die Inhalte im Kursbereich haben alle Teilnehmenden ab Beginn des Zertifizierungskurses insgesamt 21 Monate lang Zugriff. Das Vertragsverhältnis sowie die Zugriffsmöglichkeit auf den Kursbereich endet am letzten Tag des 21sten Monats automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Der Teilnehmende kann den Fernunterrichtsvertrag ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres mit einer Frist von sechs Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von drei Monaten kündigen.

Das Recht des Teilnehmenden und des Anbieters, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

Die Kündigung kann der Teilnehmende über den sog. „Kündigungsbutton“ auf der Website erklären oder schriftlich (E-Mail genügt). Eine Kündigung des Anbieters erklärt dieser schriftlich (E-Mail genügt).

Im Fall der Kündigung hat der Teilnehmende nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen des Anbieters während der Laufzeit des

Vertrages entspricht. Die hier geregelten Kündigungsrechte und Kündigungsmodalitäten haben keinen Einfluss auf das gesetzliche Widerrufsrecht, über das gesondert belehrt wird.

11. Widerrufsrecht

Den Teilnehmenden steht ein Widerrufsrecht gem. §§ 355 ff BGB zu, über das der Anbieter separat belehrt.

12. Zertifikat

Nach erfolgreichem Bestehen der Abschlussprüfung erhält der Teilnehmende ein Zertifikat. Ab Erhalt des Zertifikats und bei Abschluss einer separaten Markenlizenzvereinbarung ist der Teilnehmende berechtigt, eigene Beratungsleistungen als „zertifizierte:r LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation“ anzubieten und durchzuführen.

13. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen eines solchen Vertrages ist das Gericht zuständig, an dem der Teilnehmende seinen allgemeinen Gerichtsstand hat.

14. Zulassung der ZFU

Der Zertifizierungskurs zur zertifizierten LilaLiebe®-Berater:in mit der Gewaltfreien Kommunikation ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht unter der Zulassungsnummer 74855v vorläufig zugelassen.

15. Geltung AGB

Es gelten ergänzend die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung.

Name

Vorname